

Aviso de privacidad integral

Tu información acompaña tu cuidado.

Versión NF-2026-09-30 | 30 de septiembre de 2026

1. Responsable y contacto

Isis Clinic Spa es responsable del tratamiento descrito en este aviso. Domicilio de contacto: Av. Canal de Tezontle 860e, Colonia U. Hab. Talleres, Iztacalco, C. P. 08040, Ciudad de México, México. Para asuntos de privacidad y ejercicio de derechos, escribe a isiscl clinicspa@gmail.com con el asunto "Privacidad Nutrition Fit".

2. Alcance del aviso

Este aviso corresponde al registro y uso de Nutrition Fit (nutritionfit.isiscl clinicspa.com) y a su vinculación con la agenda y los expedientes de Isis Clinic Spa en Kairos (kairospro.godhorus.com). Comprende la atención que presta la clínica y su personal autorizado. Cuando un profesional independiente preste servicios por cuenta propia, deberá identificar al responsable de su consulta y facilitar su aviso aplicable; este documento no atribuye a Isis Clinic Spa la titularidad de otras consultas.

3. Datos que se utilizan

Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y sexo cuando se proporcionen. Datos de cuenta: identificador de usuario, relación con el profesional, estado de verificación, evidencia de aceptación del aviso y registros de acceso y operación. Datos de servicio: sucursal, citas, horarios, estado de asistencia, paquetes, sesiones y movimientos de agenda. Se recaban los datos que el paciente proporciona y los que el personal registra durante la atención o incorpora desde el expediente vinculado en Kairos.

4. Información de salud y fotografías

El expediente puede contener datos sensibles de salud: antecedentes, alergias, intolerancias, medicamentos, suplementos, notas de consulta, peso, estatura, medidas corporales, evolución, planes alimenticios y rutinas. Las fotografías de seguimiento pueden revelar información de salud. Se utilizan para valoración y seguimiento individual. No autorizas su publicación en redes sociales, publicidad o testimonios al aceptar este aviso; cualquier uso de esa naturaleza requiere una autorización separada.

5. Para qué se utilizan

Las finalidades necesarias son crear y verificar tu cuenta; identificar tu expediente; vincularlo con el profesional correspondiente; proporcionar y dar seguimiento al servicio solicitado; mostrar tus planes y rutinas publicados; registrar mediciones y graficar avances; consultar y administrar citas, cambios y sesiones; mantener la continuidad entre Nutrition Fit y Kairos; atender solicitudes de soporte y privacidad; y conservar evidencia de operaciones para aclaraciones y seguridad. La política de citas se muestra por separado al gestionar cada movimiento.

6. Finalidades opcionales

El registro en Nutrition Fit no incorpora autorización para campañas publicitarias, venta de datos, publicación de fotografías ni testimonios. Si la clínica propone alguna finalidad adicional, solicitará una elección separada. Rechazarla no condicionará el acceso a los servicios solicitados. Puedes comunicar tu negativa o retirar una autorización opcional al correo de privacidad.

7. Vinculación, acceso y proveedores

La cuenta se vincula por el correo verificado, el profesional y, cuando se usa una invitación individual, el expediente indicado. No se vinculan expedientes solo por nombre. El paciente consulta únicamente su información habilitada; el profesional consulta los pacientes de su cuenta y el administrador supervisa la plataforma. Nutrition Fit y Kairos intercambian los registros vinculados para el seguimiento de la clínica. Los proveedores de alojamiento y operación tecnológica pueden procesar información por cuenta del responsable y para prestar esos servicios. Cualquier comunicación a terceros para otros fines se sujetará a la autorización que corresponda o a un supuesto legal aplicable.

8. Correo y acceso con Google

Puedes registrarte con correo y verificarlo mediante el enlace para establecer tu contraseña. Si eliges Google, la autenticación utiliza el correo verificado y los datos de identidad básicos que entrega el proveedor. Nutrition Fit no solicita la contraseña de Google ni acceso a los mensajes de Gmail. Usar Google no significa sincronizar tu calendario de Google: esa función requiere una configuración y autorización independientes. La verificación del correo acredita el control de la cuenta y no sustituye la revisión de identidad de la clínica cuando exista una inconsistencia.

9. Cookies y seguridad

Se emplean cookies necesarias para mantener la sesión, proteger formularios y conservar temporalmente el contexto de la invitación durante el registro. Puedes administrarlas desde tu navegador; bloquearlas puede impedir el acceso. El portal aplica permisos por cuenta y profesional, verificación de correo y controles de acceso a los expedientes. Conserva tus credenciales en privado y comunica accesos desconocidos al contacto de privacidad. Los cambios de correo de contacto del expediente no reasignan por sí mismos el acceso a otra persona.

10. Conservación y correcciones

La información se conserva mientras sea necesaria para la atención, el seguimiento y las obligaciones aplicables. La clínica revisará su conservación cuando termine la relación y atenderá las solicitudes de cancelación con las restricciones legales que procedan. Archivar una ficha la oculta de la operación activa, pero no equivale a eliminarla. Las correcciones de notas clínicas cerradas deben conservar la trazabilidad del registro original. Puedes solicitar que se corrijan datos inexactos; el personal revisará las modificaciones que afecten la atención.

11. Derechos y solicitudes de privacidad

Puedes solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición, limitar el uso o divulgación y revocar tu consentimiento mediante isisclinicspa@gmail.com o por escrito en el domicilio indicado. Incluye tu nombre, un medio de respuesta, el derecho que desees ejercer y los datos o la solicitud concreta. Acredita tu identidad o representación por el canal que se acuerde con la clínica; evita enviar información clínica innecesaria. Para corregir datos, indica el cambio y su sustento. La respuesta se comunicará en un máximo de 20 días hábiles y, si procede, se hará efectiva en los 15 siguientes, con las ampliaciones justificadas permitidas. La revocación no tiene efectos retroactivos; pueden existir obligaciones de conservación. El trámite es gratuito, salvo costos procedentes de reproducción o envío.

12. Menores, consentimiento y cambios

El alta de menores requiere la intervención y acreditación de su madre, padre o representante ante la clínica. El autorregistro del portal se dirige a personas mayores de edad. Para tratar datos de salud mediante el portal se solicita consentimiento expreso, asociado a la cuenta verificada y a la versión del aviso. Los cambios a este aviso se publicarán en nutritionfit.isisclinicspa.com/aviso-de-privacidad/ con su fecha y versión. Si se incorporan finalidades que requieran una nueva autorización, se solicitará antes de aplicarlas.

Referencia: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente de la Cámara de Diputados, reforma del 14 de noviembre de 2025.
[Consultar texto oficial](#)